Devenir Technicien·ne d'Assistance en Informatique

Document mis à jour le 06/07/2025

Dispositif de formation :	**Parcours Métier Diplômants**
Date de formation :	**Du 3 novembre 2025 au 27 mars 2026**
Date limite d'envoi de candidature :	**Le 10 septembre 2024**

Le monde informatique regorge d'opportunités professionnelles diverses et propose des conditions et des rémunérations attrayantes.
Au cœur du système d'information d'une organisation, le Technicien Helpdesk est un expert stratégique pour les entreprises, régulièrement recruté au sein des DSI.
Alliant compétence technique accrue et méthodologie, la formation diplômante Technicien d'Assistance en Informatique (TAI) vous prépare aux métiers de Technicien d'Assistance en informatique, de Technicien Helpdesk ou de Technicien Réseau.

Métiers visés / Passerelles et poursuites d'études

Métiers accessibles*

Technicien d'Assistance en Informatique
Technicien Helpdesk
Technicien de Maintenance
Technicien Gestion de parc
Technicien de Déploiement
Technicien Réseau

Passerelles et poursuite d'études possibles**
Formations accessibles à partir d'un diplôme de niveau BAC +2
Titre professionnel Administrateur d'Infrastructures Sécurisés

** Liste non-exhaustive*
*** La formation vise l'insertion directe en emploi. Une poursuite de parcours peut néanmoins être envisageable avec des exemples indiqués.*

OBJECTIFS DE FORMATION

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Le titre professionnel Technicien d'assistance en informatique (titre créé par arrêté de spécialité du 22 juillet 2003 et modifié au JO du 13 mai 2023), niveau 4 (code NSF : 326r) se compose de trois activités types, chaque activité type comportant les compétences nécessaires à sa réalisation. A chaque activité type correspond un certificat de compétences professionnelles (CCP).

EN SAVOIR PLUS

PRÉREQUIS

Connaissances de base : environnement Windows, installation/mise à jour de logiciels et maintenance informatique.

Entrée en formation soumise à :

- Entretien(s) avec un Conseiller Formation visant à démontrer la cohérence du projet professionnel en adéquation avec la formation visée
- Positionnement via une plateforme de test
- Validation du financement du parcours (délai d'accès variable selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement mobilisé, entre 15 jours et 5 mois).

PUBLIC CONCERNÉ ET FINANCEMENT

Toute personne en reconversion professionnelle ou souhaitant monter en compétences. Niveau BEP / CAP / BAC conseillé.

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

COMPÉTENCES ET TECHNOLOGIES ABORDÉES

- Histoire, composants et instruction d'un PC
- Projet en groupe
- TRE et DP
- Suite bureautique
- Base du réseau
- Virtualisation de type 1 et 2
- Switch / VLAN / Routeur
- Windows 11
- Windows server
- Linux Debian
- Mettre en place un réseau sans fil et le sécuriser
- Hotline helpdesk
- Gestion de parc et incident GLPI
- Introduction Cloud computing et Entra ID
- Administration M365 Intro
- Stratégie de sauvegarde
- Méthodologie de dépannage

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants. Consultez-nous pour obtenir le programme détaillé, module par module.

DIPLÔME

Titre professionnel du Ministère du Travail du Plein emploi et de l'Insertion.
Titre RNCP 37681 de niveau 4 (BAC).
Enregistré au journal officiel en date du 13/05/23.

100% des personnes ayant passé l'examen dans le cadre de leur formation M2i ont obtenu le titre professionnel TAI (14 candidats inscrits).*

**Taux moyen constaté sur les parcours TAI suivis chez M2i Formation Diplômante sur l'ensemble de nos centres en 2023.*
Réussite totale : le candidat a obtenu le titre complet. En détail, 100% en validation totale, 0% en validation partielle et 0% en refus.

Les indicateurs de résultats chiffrés sur le niveau de performance et d'accomplissement des prestations, selon la nature des prestations et des publics accueillis, sont disponibles à la demande.
Taux de retour à l'emploi : 50%*
Taux de retour à l'emploi dans le métier TAI : 100%*
Taux de poursuite des études : 12.50%*
**Taux calculé sur la base de 8 répondants à 3 mois post-formation.*

MODALITÉS, MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en distanciel synchrone (classe virtuelle en temps réel)

- 35 heures/semaine, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
- Formation synchrone avec une équipe pédagogique dédiée tout au long du parcours, comme en présentiel
- Modalités : théorie, pratique, travaux de groupes, individuels, réalisation de projets

Prérequis techniques fortement conseillés pour suivre cette formation en présentiel à distance

- Connexion internet « Haut débit », 15 mégabits par seconde minimum
- Fibre non obligatoire
- Relier sa box à son ordinateur via un câble réseau
- Résider en France Métropolitaine
- Être muni d'un casque audio/micro
- PC/MAC i5, SSD, 16 Go de RAM.
  Configuration nécessaire pour travailler sur des environnements virtualisés

FINANCEMENT

Tarif :
Taux horaire de 16 euros TTC (soit 11200 euros*).
Demandeurs d'emploi ou financement personnel :
Tarifs spécifiques à consulter auprès du centre concerné pour un accompagnement personnalisé.

**Coût total calculé selon le nombre d'heures théoriques référencé sur le planning de la formation.*

Financement :
Quel que soit votre statut (salarié du secteur privé ou public, demandeur d'emploi...), des dispositifs de financement vous aident à réaliser votre projet de formation.
Toutes nos formations sont éligibles au CPF.

MODALITÉS D'ACCÈS

Nos équipes accorderont toute leur attention au traitement de votre candidature et s'engagent à vous faire un premier retour dans un délai de 7 jours.

ADMISSION

- Dossier de candidature
- Test de vérification des prérequis
- Entretien
- Validation et éligibilité France Travail (dans le cas de certains dispositifs)

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation en handicap sont consultables sur la page Accueil PSH.

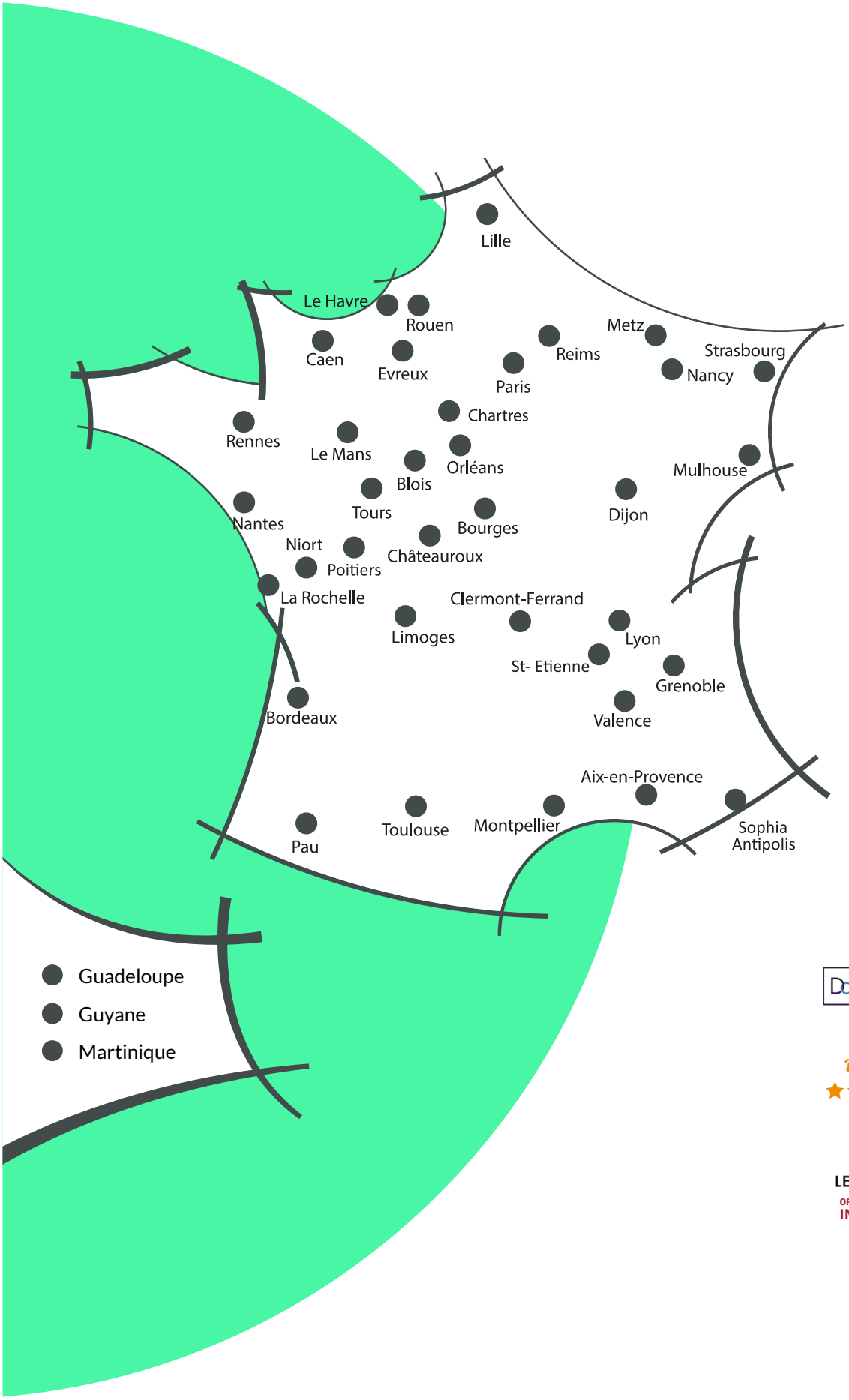
POURQUOI CHOISIR M2I FORMATION ?

- Un apprentissage métier proactif axé sur l'emploi et basé sur le faire avec l'accompagnement de nos formateurs tout au long du parcours.
- Un accès à des experts : bénéficiez de l'expertise de nos formateurs.
- En présentiel ou à distance : accès individuel aux ressources de formation et progression personnalisée si besoin.
- Outils de suivi collectif et individuels (espaces d'échanges et de partage en ligne, salles virtuelles si en présentiel ou à distance, supports de cours, TP, exercices).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des acquis : tout au long du parcours, tests d'acquisition des savoirs et mesures des savoir-faire lors de situations de mise en application pratique (TPs, exercices, projets), ECF.
- Fin de formation : attestation de fin de formation
- Validation : titre professionnel du Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion (reconnu par l'Etat et inscrit au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP). Possibilité de validation du titre complet ou de validation partielle (CCP)
- Modalités d'examen : modalités conformes au référentiel de certification du titre visé avec une mise en situation professionnelle, un entretien technique, un questionnaire professionnel et un entretien final (Y compris le temps d'échange avec le livret ECF et le Dossier Professionnel). L'objectif de cet entretien est d'évaluer la représentation que se fait le candidat de l'emploi et des comportements professionnels induits. Présentation détaillée des modalités de certification lors de l'entretien de candidature et en cours de parcours de formation.

Que la formation se déroule en présentiel ou à distance, l'examen final permettant de valider le titre professionnel ou la certification professionnelle se fera sur l'un de nos sites (Paris, Lille, Lyon) en présence physique du candidat et des jurys habilités.



MaCarrière m2i Formation

Datadock

Avis Vérifiés 4,6/5

LEADERS LEAGUE
ORGANISME DE FORMATION INCONTOURNABLE

© Ma Carrière M2i Formation - Crédits photos : Getty Images - Document non contractuel - Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis - NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE