

Devenir Technicien·ne Système et Réseaux

MaCarrière

m²i
Formation

En partenariat avec :



Document mis à jour le 10/04/2025

Dispositif de formation : **Programme Régional de Formation (PRF)**
Date de formation : **Du 24 avril au 22 septembre 2025**
Lieu(x) de formation : **Villeneuve d'Ascq**
Réunion d'Information : **Le 17 mars 2025 ou le 4 avril 2025**

La région Hauts de France en partenariat avec M2i Formation vous forme !

Vous cherchez un poste qui vous permettra d'associer plusieurs compétences ?

Vous aimez aider les gens et savez rester calme face à une crise et/ou rassurer les gens lors de situations délicates ?

Vous êtes persévérant, curieux et toujours motivé lorsqu'il s'agit d'apprendre de nouvelles technologies informatiques ?

Avez-vous pensé à devenir technicien supérieur Systèmes et Réseaux ?

Les domaines des réseaux informatiques sont en constante évolution. Les entreprises digitalisent de plus en plus leur organisation et leurs services, ce qui explique la forte employabilité des Administrateur Systèmes et Réseaux. Les entreprises, les ESN, les sociétés informatiques, les industries...sont toujours à la recherche de nouveaux profils pour maintenir le bon fonctionnement de leur système d'information.

M2i Formation vous propose une formation animée par des professionnels métier/terrain d'une durée de 70 jours du 24 avril au 22 septembre 2025 avec une période de congé du 04 au 15 août 2025 et associée à une période de mise en application pratique du 26 août au 22 septembre 2025.

Ce cursus permet aux apprenant(e)s de monter en compétence en réseaux et assistance. Diagnostiquer et solutionner une panne, dans certains cas, il pourrait avoir à installer du nouveau matériel, intégrer et gérer un réseau, former les utilisateurs ou surveiller les virus pour les éliminer ou limiter leur propagation. Assurer le fonctionnement du système d'information de l'entreprise en local et/ou à distance, en tenant compte des attentes et besoins des utilisateurs, tout en veillant aux évolutions technologiques.

Votre candidature sera étudiée à partir du 30 décembre 2024, selon les prérequis du poste, les profils retenus seront obligatoirement ceux en adéquation avec la formation envisagée.

OBJECTIFS DE FORMATION

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Etablir les diagnostics nécessaires en cas de panne
- Détecter les dysfonctionnements et apporter des solutions et mesures correctives
- Assurer les tâches de back office
- Rédiger les rapports d'incidents
- Configurer et administrer un réseau
- Installer, configurer et administrer des serveurs sous Windows et Linux
- Garantir le bon fonctionnement et la sécurité des systèmes et des réseaux
- Optimiser le fonctionnement des infrastructures
- Mettre en œuvre et gérer la virtualisation des serveurs
- Gérer et résoudre les incidents techniques sur le réseau et le système
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques ITIL
- Communiquer efficacement avec les utilisateurs et les clients

PRÉREQUIS

- Niveau Bac scientifique ou technique
- Appétence pour la technique
- Connaissance de l'usage d'un poste de travail Windows, des bases des systèmes et des réseaux
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Rigueur et sens de la méthode
- Vous avez un bon sens de la communication et faites preuve d'aisance relationnelle
- La maîtrise de l'anglais est un plus

PUBLIC CONCERNÉ ET FINANCEMENT

Dispositif de formation 100% financé et à destination des demandeur-se-s d'emploi éligibles au PRF de la région Hauts-de-France.

COMPÉTENCES ET TECHNOLOGIES ABORDÉES

Module	Nb jours	Nb Heures
Architecture des ordinateurs : Identifier les différents composants et périphériques - Modifier une configuration hardware - Définir le rôle d'un système d'exploitation - Mettre en œuvre les différents modes de démarrage	2	14
Concepts liés aux réseaux : S'approprier les concepts, grands principes et terminologie des réseaux - Connaître les différents standards et typologies de réseaux - Identifier les principaux équipements - Comprendre le fonctionnement et l'importance du protocole TCP/IP - Appréhender les bonnes pratiques en matière de sécurité pour configurer et dépanner la connectivité d'un réseau	3	21
Virtualisation et cloud computing : Définir la virtualisation de type 1 / type 2 - Énumérer les différents hyperviseurs - Installer & configurer un hyperviseur - Installer les outils de l'hyperviseur - Installer et configurer une machine virtuelle - Installer un système d'exploitation invité - Cloner une machine virtuelle - Exporter et Importer une machine virtuelle	4	28
Windows poste de travail : Être capable de décrire les principales nouveautés de Windows 10 - Apprendre à installer Windows 10 - Pouvoir configurer un appareil sous Windows 10 - Être en mesure d'assurer la connectivité réseau des appareils sous Windows 10 - Comprendre comment gérer le stockage, les imprimantes et les dossiers partagés et les applications - Savoir assurer la sécurité du système et des données - Apprendre à utiliser les fonctionnalités de Windows 10 pour améliorer la sécurité sur les réseaux Pouvoir restaurer des fichiers et des drivers	4	28
Communication entre les réseaux : Connaître les fonctionnalités et les équipements d'interconnexion des différents-réseaux (LAN, WAN, Wi-Fi, TCP/IP) - Interconnecter des réseaux avec les routeurs - Utiliser des protocoles de plus haut niveau comme le DNS, DHCP, http - Mettre en œuvre la sécurité sur le réseau - Connaître les outils et les protocoles utiles à l'administration des réseaux	5	35
La création et la sécurisation d'un réseau d'entreprise de petite taille	4	28
ITIL RGPD CNIL : Introduction aux référentiels ITIL - Le cadre légal d'un administrateur CNIL-RGPD	3	21
TRE : Rédiger un CV et une lettre de motivation - Créer son profil LinkedIn - Rechercher un stage/emploi	2	14
Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques : Apporter un support technique dans un contexte commercial - Connaissances de base des suites bureautiques - téléphonie	2	14
Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique : Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc - Réaliser des opérations de maintenance - Méthodologie de dépannage	2	14
Travaux pratiques sur matériels réseaux + projet fil rouge	2	14
Introduction à l'administration Windows : Les bases de l'administration et Services Réseaux : Découvrir Windows Server et appréhender une infrastructure Windows Server 2019 - Planifier et implémenter un réseau IPv4 - Implémenter le protocole DHCP, DNS - Gérer des comptes utilisateurs dans Active Directory - Gérer des ressources partagées	5	35
Projet infrastructure Windows	5	35
Introduction à l'administration Linux : Connaître les principes fondamentaux du système d'exploitation - Utiliser interactivement le Shell et connaître les commandes essentielles - Gérer les fichiers et les dossiers - Editer un fichier - Se familiariser avec les métacaractères et les expressions régulières.	5	35

Notions de sécurité systèmes & réseaux (protection active et passive) : Pouvoir évaluer les risques internes et externes liés à l'utilisation d'Internet Comprendre quels sont les mécanismes qui permettent de garantir la fiabilité et la confidentialité des données grâce aux différentes solutions sécurisantes Disposer d'une première approche des concepts techniques, pour comprendre la sécurité des systèmes d'information	5	35
Notions de tolérance de panne (redondance, sauvegarde) : Les méthodes de sauvegarde et le matériel utilisé- Diverses solutions individuelles de sauvegarde - Définir la politique des sauvegardes de données -Les cas particuliers de la sauvegarde système	4	28
Algorithmie + introduction au Scripting : Origine de PowerShell et Objectifs - Algorithmique et commandes de base	5	35
Outils de travail collaboratif (MS 365) : Démontrer l'importance du portail Microsoft 365 - Utiliser le lanceur d'applications Ecrire et gérer des courriels dans Outlook Online- Planifier des rendez-vous ou des tâches dans le calendrier Online - Utiliser l'espace de stockage OneDrive Organiser des réunions dans Teams avec des collaborateurs distants Gérer des tâches en mode Agile avec Planner Développer les fonctionnalités de Teams à l'aide du site SharePoint	3	21
Projet final infrastructure hybride	3	21
Présentation et soutenance du projet final	2	14

À PROPOS DES CERTIFICATIONS

Certification éditeur :

Les certifications éditeurs dépendent des éditeurs uniquement (PEGA, SAP, Salesforce, Microsoft, Red Hat...). Chaque éditeur a sa propre façon d'évaluer son candidat.

Cela se fait souvent par le biais d'un QCM chronométré. Sur cette base, il faut généralement obtenir un pourcentage de succès supérieur à 70%. Merci de prendre le temps de demander à vos interlocuteurs M2i le cadre et les conditions de ce passage.

Validation des acquis M2i :

La validation des acquis M2i se fait soit par un QCM chronométré, soit par un examen de fin de parcours ou les candidats passent par groupes de 2 ou 3 devant un jury qui déterminera vos acquis suite à votre cursus de formation. Généralement cette soutenance est précédée de 3 jours de travaux pratiques en groupe afin de préparer cette soutenance. Les équipes M2i pourront vous guider dans votre projet.

LES PLUS DE M2I FORMATION

Microsoft Teams Education, un outil de suivi et d'animation en présentiel et à distance :

- Espace de stockage collaboratif pour accéder aux différents supports de cours et cahiers d'exercices
- Fonctionnalités pour gérer des sessions à distance

La playlist e-learning : tous les apprenants ont accès avant, pendant et après le cursus à notre plateforme e-learning M2i Learning pour :

- Acquérir les connaissances prérequis avant de démarrer (sous condition de l'existence des modules pour combler les lacunes)
- Utiliser les modules conseillés par les formateurs pour faire de l'ancrage mémoriel sur des sujets abordés pendant la formation
- Revenir sur un sujet après la formation pour continuer à s'auto-former

MODALITÉS, MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation délivrée en présentiel et/ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre des méthodes démonstratives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

MODALITÉS D'ACCÈS

Nos équipes accorderont toute leur attention au traitement de votre candidature et s'engagent à vous faire un premier retour dans un délai de 7 jours.

ADMISSION

- Dossier de candidature
- Test de vérification des prérequis
- Entretien
- Validation et éligibilité France Travail (dans le cas de certains dispositifs)

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation en handicap sont consultables sur la page [Accueil PSH](#).

POURQUOI CHOISIR M2I FORMATION ?

- Un apprentissage métier proactif axé sur l'emploi et basé sur le faire avec l'accompagnement de nos formateurs tout au long du parcours.
- Un accès à des experts : bénéficiez de l'expertise de nos formateurs.
- En présentiel ou à distance : accès individuel aux ressources de formation et progression personnalisée si besoin.
- Outils de suivi collectif et individuels (espaces d'échanges et de partage en ligne, salles virtuelles si en présentiel ou à distance, supports de cours, TP, exercices).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exemples de validation des acquis de formation :

- Travaux dirigés dans chaque module
- Mise en situation via des cas pratiques et un mini projet
- Certification (si prévue dans le programme de formation)
- Soutenance devant un jury de 30 à 40 min

