

Devenir Technicien·ne Supérieur·e Systèmes et Réseaux

MaCarrière

m2i
Formation

En partenariat avec :



Document mis à jour le 18/09/2025

Dispositif de formation :	Programme Régional de Formation (PRF)
Date de formation :	Du 19 novembre 2024 au 18 juillet 2025
Période de stage :	Du 12 mai au 9 juillet 2025
Lieu(x) de formation :	Avignon
Réunion d'Information :	Le 23 octobre 2024 ou le 6 novembre 2024
Date limite d'envoi de candidature :	Le 10 novembre 2024

Dans le respect des procédures et des consignes, le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu.

OBJECTIFS DE FORMATION

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

PRÉREQUIS

- Diplôme obligatoire : Bac ou niveau équivalent
- Niveau souhaité (Français, Anglais) -> Français : courant, Anglais : niveau scolaire (A2)
- Conditions particulières : connaissances de base de l'environnement Windows, de l'installation/mise à jour de logiciels et de la maintenance informatique

PUBLIC CONCERNÉ ET FINANCEMENT

Cette formation financée à 100% est à destination des demandeur·se·s d'emploi inscrit·e·s à France Travail en Région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

COMPÉTENCES ET TECHNOLOGIES ABORDÉES

MODULES	Jours
Accueil des candidats - Présentation du cursus - Apprendre à apprendre	1
Soft Skills - Communication écrite et orale en langue française	8
Maîtrise des outils bureautiques	5
Fondamentaux réseaux et Numération	5
Réseaux	7
Windows Server	10
Scripting PowerShell	5
Déploiement	5
Téléphonie IP et Wi-Fi	5
Linux	10
TP, validation des acquis tout au long du cursus et remédiation	5
Méthodologie de dépannage	6
Sécurité Réseau	7
Virtualisation Type 1	5
Essentiel du Cloud & Office 365 en mode collaboratif	5
Architecture DevOps	3
Gestion de projet et Méthodes agiles (Scrum)	7
Anglais professionnel	5
Techniques de Recherche d'Entreprise (TRE)	5
Transition écologique, énergétique et d'économie circulaire – Green IT	1
Bilan pédagogique intermédiaire	0.5
Préparation et passage du titre TSSR	6
Remise de l'attestation de compétences professionnelles + bilan final de la formation avec tous les partenaires	0.5

DIPLÔME

Titre Professionnel Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux, RNCP 37682 du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de niveau 5 (Bac+2), enregistrée le 01/09/2023. Ce titre professionnel peut être validé en totalité ou partiellement (CCP1 et/ou CCP2).

À PROPOS DES CERTIFICATIONS

Certification éditeur :

Les certifications éditeurs dépendent des éditeurs uniquement (PEGA, SAP, Salesforce, Microsoft, Red Hat...). Chaque éditeur a sa propre façon d'évaluer son candidat.

Cela se fait souvent par le biais d'un QCM chronométré. Sur cette base, il faut généralement obtenir un pourcentage de succès supérieur à 70%. Merci de prendre le temps de demander à vos interlocuteurs M2i le cadre et les conditions de ce passage.

Validation des acquis M2i :

La validation des acquis M2i se fait soit par un QCM chronométré, soit par un examen de fin de parcours ou les candidats passent par groupes de 2 ou 3 devant un jury qui déterminera vos acquis suite à votre cursus de formation. Généralement cette soutenance est précédée de 3 jours de travaux pratiques en groupe afin de préparer cette soutenance. Les équipes M2i pourront vous guider dans votre projet.

LES PLUS DE M2i FORMATION

Microsoft Teams Education, un outil de suivi et d'animation en présentiel et à distance :

- Espace de stockage collaboratif pour accéder aux différents supports de cours et cahiers d'exercices
- Fonctionnalités pour gérer des sessions à distance

La playlist e-learning : tous les apprenants ont accès avant, pendant et après le cursus à notre plateforme LMS M2i Learning pour :

- Acquérir les connaissances prérequis avant de démarrer (sous condition de l'existence des modules pour combler les lacunes)
- Utiliser les modules conseillés par les formateurs pour faire de l'ancrage mémoriel sur des sujets abordés pendant la formation
- Revenir sur un sujet après la formation pour continuer à s'auto-former

MODALITÉS, MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation délivrée en présentiel.

Le formateur alterne entre des méthodes démonstratives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des QCM ou autre...

MODALITÉS D'ACCÈS

Nos équipes accorderont toute leur attention au traitement de votre candidature et s'engagent à vous faire un premier retour dans un délai de 7 jours.

ADMISSION

- Dossier de candidature
- Test de vérification des prérequis
- Entretien
- Validation et éligibilité France Travail (dans le cas de certains dispositifs)

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation en handicap sont consultables sur la page [Accueil PSH](#).

POURQUOI CHOISIR M2I FORMATION ?

- Un apprentissage métier proactif axé sur l'emploi et basé sur le faire avec l'accompagnement de nos formateurs tout au long du parcours.
- Un accès à des experts : bénéficiez de l'expertise de nos formateurs.
- En présentiel ou à distance : accès individuel aux ressources de formation et progression personnalisée si besoin.
- Outils de suivi collectif et individuels (espaces d'échanges et de partage en ligne, salles virtuelles si en présentiel ou à distance, supports de cours, TP, exercices).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exemples de validation des acquis de formation :

- Travaux dirigés dans chaque module
- Mise en situation via des cas pratiques et un mini projet
- Soutenance devant un jury

